

## **/Algemene Voorwaarden – Vanilli**

**Laatst bijgewerkt: 22/09/2025**

Door een bestelling te plaatsen bij Vanilli, ga je akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden.

---

### **1. Algemeen**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Vanilli, gevestigd te Aarsthertogenplein 18, KvK-nummer: 98340549

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

---

### **2. Bestellingen**

2.1. Bestellingen kunnen geplaatst worden via onze website [vanilli.nl](http://vanilli.nl) , e-mail of telefonisch.

2.2. Na ontvangst van de bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail. De overeenkomst komt tot stand zodra de bevestiging is verzonden.

2.3. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren of aanvullende informatie op te vragen indien nodig.

---

### **3. Bezorging en Afhalen**

3.1. Bezorging is mogelijk binnen Maastricht op vooraf afgesproken dagen en tijden. De exacte bezorgkosten en -tijden worden vermeld tijdens het bestelproces.

3.2. Afhalen is mogelijk op afspraak op het opgegeven adres: Aarsthertogenplein 18.

3.3. De klant is verantwoordelijk voor het correct doorgeven van bezorggegevens. Foutieve adressen kunnen leiden tot vertraging of mislukte levering.

---

### **4. Annulering en Wijziging**

4.1. Annuleren of wijzigen van een bestelling kan **uiterlijk 3 dagen (72 uur) vóór** de afgesproken bezorg- of afhaaldatum.

4.2. Annuleringen binnen deze termijn kunnen kosteloos worden verwerkt. Bij latere annulering zijn wij genoodzaakt de volledige kosten van de bestelling in rekening te brengen, i.v.m. reeds gedane inkopen en voorbereiding.

4.3. Annuleren kan uitsluitend via e-mail: [info@vanilli.nl](mailto:info@vanilli.nl)

---

## **5. Betaling**

5.1. Betaling dient te geschieden via iDEAL, bankoverschrijving of andere op de website aangeboden betaalmethoden.

5.2. Bestellingen worden pas in behandeling genomen na ontvangst van betaling, tenzij anders overeengekomen.

---

## **6. Aansprakelijkheid**

6.1. Wij besteden uiterste zorg aan de kwaliteit van onze producten. Toch kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan door verkeerd gebruik of opslag van de producten.

6.2. Klachten dienen binnen 24 uur na ontvangst van de producten per e-mail gemeld te worden.

---

## **7. Allergenen en Dieetwensen**

7.1. Onze producten kunnen allergenen bevatten zoals gluten, lactose, noten en ei. Klanten zijn verantwoordelijk voor het doorgeven van allergieën of dieetwensen bij het plaatsen van de bestelling.

---

## **8. Overmacht**

8.1. In geval van overmacht (zoals ziekte, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden of leveringsproblemen) behouden wij ons het recht voor om bestellingen te annuleren of te verplaatsen.

---

## **9. Toepasselijk recht**

9.1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Maastricht.